



EKO ALEJA D.O.O. za komunalne djelatnosti

Vrtnjakovec 129 B , 49217 Krapinske Toplice

OIB: 43261960767

IBAN: HR372340009111039212

☎ 049 444 046 ✉ info@ekoaleja.hr 🌐 www.ekoaleja.hr

Na temelju članka 10. stavka 1. i članka 27. Stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 19/22., 59/23.) te sukladno Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja trgovačkog društva EKO ALEJA d.o.o. (u nastavku: Društvo) Ur.broj: 109-2024/1 od 4.11.2024. , društvo objavljuje

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA I REKLAMACIJA POTROŠAČA

- 1) Korisnik javne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama – potrošač, može podnijeti pisani prigovor društvu na jedan od sljedećih načina:
 - pisanim putem ili osobno na adresu sjedišta društva:
EKO ALEJA d.o.o., Vrtnjakovec 129 B, 41217 Krapinske Toplice
 - na adresu elektroničke pošte:
parking@ekoaleja.hr ; info@ekoaleja.hr
- 2) Pisani prigovor podnosi se u roku od 5 dana od dana primitka računa/pružanja usluge, te je prilikom podnošenja potrebno navesti ime, prezime, adresu ili adresu elektroničke pošte korisnika javne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama.
- 3) Na pisani prigovor odgovoriti će se u roku od 15 dana od primitka istoga.
- 4) Korisnik javne usluge ima pravo na reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača nakon što je zaprimio odgovor na pisani prigovor iz točke 3. ove Odluke ili ako nije zaprimio odgovor u propisanom roku.
- 5) Reklamacija se podnosi Povjerenstvu za reklamacije potrošača na način opisan u točki 1. i 2. ove Odluke.
- 6) Povjerenstvo za reklamaciju potrošača ima rok od 30 dana za odgovor na zaprimljenu reklamaciju.

U Krapinskim Toplicama, 30.01.2026.
Ur.broj: 10/2026

DIREKTOR:
Davor Podgajski



EKO ALEJA d.o.o.
VRTNJAKOVEC 129B
49217 KRAPINSKE TOPLICE
OIB: 43261960767
Tel. 049/444-046
info@ekoaleja.hr